**ÍNDICE**

|  |  |
| --- | --- |
| **I EVOLUÇÃO DAS OPERAÇÕES – PERÍODO 2011 - 2013** | **2** |
| **II INDICADORES DE RESULTADOS** | **3** |
| **III PRINCIPAIS AÇÕES IMPLEMENTADAS**  1. Treinamentos  2. Reuniões  3. Operação estratégica | **6** |
| **IV RESULTADOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS**  1.Operações Cambiais  2.Operações Alfandegárias  3.Indicadores de Serviços Prestados | **8** |
| **V DESPESAS AGREGADAS ÀS AQUISIÇÕES INTERNACIONAIS**  1.Armazenagem e capatazia  2. Frete, seguro e agenciamento de cargas | **9** |
| **VI ESTRUTURA DO SIEX** | **13** |

**I – EVOLUÇÃO D**

**I - EVOLUÇÃO DAS OPERAÇÕES - PERÍODO 2011 - 2013**



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTÓRICO** | | | **2011** | **2012** | **2013** |
| OPERAÇÕES CAMBIAIS | | | 253 | 191 | 227 |
| OPERAÇÕES ALFANDEGÁRIAS | | | 230 | 132 | 157 |
| LIBERAÇÃO C/ISENÇÃO DE ARMAZENAGEM | | | 230 **(100%)** | 131 **(99%)** | 154 **(98%)** |
| DOAÇÃO INT’L E AMOSTRA S/V/C | | | 72 | 50 | 74 |
| OPERAÇÕES EFETIVADAS (cambiais, alfandegárias, sanitárias e outros) | | | 483 | 323 | 384 |
| VALOR DAS AQUISIÇÕES | | | 10.142.678,80 | 4.174.764,82 | 18.152.619,62 |
| **OPERAÇÃO CAMBIAL POR MODAL DE COMPRA** | | PREGÃO INTERNACIONAL | 33 | 14 | 15 |
| DISPENSA DE LICITAÇÃO | **Compras = 34 (1)** outras = 96 | **Compras = 33 (1)** outras = 85 | **Compras = 28 (1)**  **Outras = 59** |
| INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO | **Compras = 41 (1)** outras = 11 | **Compras = 20 (1)** outras = 28 | **Compras = 61 (1)**  **Outras =** **61** |
| NÃO SE APLICA NENHUMA MODALIDADE **(2)** | **---** | **Compras = 03 (1)** outras =02 | -- |
| RECEITAS ORIUNDAS DO EXTERIOR | | | 11 | 6 | 9 |
| VALOR DAS DOAÇÕES AO IPEC | | | R$8.821.795,62 | R$11.057.981,28 | R$ 11.119.451,08 |
| **DESPESAS** | SINISTRO DE CARGA INT’L | | 01 | Não houve | Não houve |
| SEGURO DE CARGA INT’L | | R$6.781,39 | R$ 13.690,77 | R$ 39.190,22 |
| ARMAZENAGEM | | R$ 0,00 | R$ 1.403,20 (1 Processo) | R$ 14.986,18 (3 processos) |
| FRETE AÉREO INT’L | | R$83.530,12 | R$191.711,13 | R$ 585.408,13 |
| DESPACHO ADUANEIRO | | R$ 78.194,44 | R$100.000,00 | R$ 79.413,92 |
| OUTRAS **(3)** | | R$43.049,13 | R$12.602,74 | R$ 117.057,71 |
| MÉDIA DO DÓLAR EM REAIS | | | R$1.67 | R$1,95 | R$ 2,00 |

Fonte: Relatório Anual de atividade do Serviço de Importação e Exportação/Siex

**(1) OUTRAS (Inexigibilidade e Dispensa de licitação) :** Operações destinadas ao pagamento de: aquisição de separatas, publicação de artigos científicos, inscrição em seminários e cursos, patentes entre outros serviços;

**(2) NÃO SE APLICA A NENHUMA MODALIDADE:** São operações de importação realizadas através da Fiocruz cujo pagãmente efetivado com recursos externos;

**(3) OUTRAS DESPESAS:** São aquelas oriundas de determinada operação cuja especificidade necessita de um tratamento especial e, são autorizadas previamente pelas unidades. São elas: reposição de gelo seco, utilização de empresas de remessa expressa, taxa de desconsolidação dos documentos de embarque, taxas no destino nos casos de exportação e etc.

**(4) OPERAÇÕES EFETIVADAS:** A redução destas operações foi o resultado da desvinculação do procedimento administrativo destinado à emissão das Guias da Vigilância Sanitária/GVS nas operações, para recebimento e envio de amostras, realizadas diretamente pelo Instituto de Pesquisa Clinica Evandro Chagas e o Instituto Oswaldo Cruz

**II – INDICADORES DE RESULTADOS**



**1. ANÁLISE DE PROCESSO E OPERAÇÃO CAMBIAL**

**1.1 Operações cambiais:**

**Foram realizadas 227 (duzentos e vinte e sete) operações cambiais assim divididas:**

**218 (duzentos e dezoito)** operações para remessa de divisas ao exterior, totalizando R$ 18.152.619,62 (dezoito milhões, cento e cinquenta e dois mil, seiscentos e dezenove reais e sessenta e dois centavos) e

**09 (nove) operações** para conversão de cheque e ordem do exterior, totalizando R$ 3.133,59 (três mil, cento e trinta e três realiza e cinquenta e nove centavos).

**1.2 Prazo médio de permanência do processo no Siex:**

**89 (oitenta e nove) dias,** Levando-se em consideração o prazo de embarque estimado pelos fornecedores em até 60(sessenta) dias, em média, após a colocação do pedido. O alcance desta meta é resultado do acompanhamento do fluxo processual no Siex, computado a partir da data de entrada do processo para análise até o pagamento da importação.

**Nota:** O prazo médio de permanência do processo no Siex é determinado pelo prazo de entrada do processo até a entrega das mercadorias. O prazo para entrega da mercadoria começa a contar a partir da *Purchase Order* (pedido ao exportador) de acordo com a Proforma Invoice.

**2. LOGISTICA DE TRANSPORTE INT’L E OPERAÇÕES ALFANDEGÁRIAS**

**2.2 99% das importações foram retiradas, do armazém de Carga Aérea do AIRJ, dentro do período de isenção do pagamento das despesas de armazenagem e Capatazia, cobradas pela INFRAERO.** Estas despesas decorrem do período em que as mercadorias ficam armazenadas no Terminal de Carga Aérea do Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro – TECA/AIRJ. A FIOCRUZ goza de isenção pelo período de 30(trinta) dias e, caso as mercadorias não sejam liberadas dentro deste período, o calculo da despesa retroage a data de atracação da carga.

**2.3** Foram realizadas **132 (cento e trinta e duas) Operações alfandegárias**, sendo 105 (cento e cinco**)** para nacionalização de produtos importados e **27 (vinte e sete)** para exportação de produtos a título de amostras sem valor comercial.

**2.4** O **prazo médio de permanência das importações no armazém do Terminal de Carga Aérea do** AIRJ foi em **06 (seis)** dias corrido. Prazo considerado “excelente”, levando-se em consideração o fluxo operacional e administrativo para atendimento às exigências dos órgãos anuentes e fiscalizadores, bem como, os tramites no armazém de cargas da Infraero.

**Prazo médio de permanência da importação noArmazém de Carga Aérea – INFRAERO**.

**III - PRINCIPAIS AÇÕES IMPLEMENTADAS**



**1. Encontros:**

**1.1 INSTITUTO OSWALDO CRUZ – IOC:**

Em virtude da posse da nova gestão do IOC, o Siex fez reunião em agosto de 2013 com os administradores (Murilo Alencar, Francisco Barros, além da servidora Valéria Alencar e da colaboradora Adriana Oliveira pelo IOC e os servidores Maurício Sérgio e Marcelo Marques pelo Siex) para apresentar o que é a realidade das importações daquela Unidade como também , num primeiro instante, esboçar o fluxo. A reunião foi bem sucedida, foram mantidas metas bem consolidadas e propostas mudanças em outras as quais ainda criam problemas e atrasos.

**1.2 ABIN – INCQS:**

A Fiocruz está em cooperação com a ABIN e a Agência vem realizando eventos na Instituição para melhorar procedimentos em suas áreas. Ano retrasado já houvéramos participado, pelo Siex, da primeira reunião que ocorrera no IOC sobre procedimentos de embarques de materiais de coleções. No ano passado, mas precisamente em novembro, fizemos novo encontro no INCQS em que foi abordado o embarque, no nosso caso, de materiais que afetam humanos. Demonstramos como na oportunidade anterior, que o Siex já faz, por força de Lei, os embarques segundo as regras da IATA (Associação Internacional de Transporte Aéreo) e que os transportes internos são realizados, conforme contrato com Agente de Cargas, por transportadores com certificações junto à ANVISA.

**1.3 MODELAGEM DE PROCESSOS – Câmara Técnica de Gestão e Desenvolvimento Institucional:**

O Siex participou da Gestão de Processos da Fiocruz com o propósito de alinhamento com o projeto ERP. O trabalho foi dividido em duas frentes: compras e distribuição e armazenagem. Diante das especificidades do trabalho do Siex, acabamos por participar dos dois grupos interagindo nossas atividades com o todo. O trabalho continua neste exercício, estamos em fase de validação cujo desfecho deve ocorrer ainda neste ano.

**1.4 MAPEAMENTO DE PROCESSOS.**

Foi realizada toda revisão do mapeamento do Siex em novembro de 2013 com a Priscila, em que foi cancelado processo de seguro de cargas o qual agora foi imputado a responsabilidade ao Agente de Cargas, pois tanto o controle quanto a logística fica mais precisa, já que não há conflito no momento do sinistro da carga.



IV - RESULTADOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

**1. OPERAÇÕES CAMBIAIS**

**1.1 REMESSA SEM SAQUE (\*)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **QUANTIDADE** | **VALORES EM REAIS** |
| Canal Saúde | 1 | 369.908,45 |
| Centro de Criação de Animais de Laboratório | 2 | 30.630,26 |
| Centro de Pesquisa Aggeu Magalhães | 0 | 0,00 |
| Centro de Pesquisa Gonçalo Muniz | 4 | 631.208,89 |
| Centro de Pesquisa Rene Rachou | 4 | 250.397,54 |
| Escola Nacional de Saúde Pública | 0 | 0,00 |
| Instituto Carlos Chagas | 10 | 905.803,10 |
| Instituto Fernandes Figueira | 6 | 415.403,18 |
| Instituto Leônidas & Maria Deane | 1 | 237.831,28 |
| Instituto Nac. de Controle e Qualidade em Saúde | 16 | 3.529.298,21 |
| Instituto Nacional de Infectologia | 5 | 860.341,88 |
| Instituto Oswaldo Cruz | 25 | 1.700.185,39 |
| Presidência da Fiocruz | 1 | 25.680,34 |
| Vice Presidência de Produção e Inovação em Saúde | 1 | 4.441.902,27 |
| Vice Presidência de Pesquisa e Laboratório de Referência | 6 | 1.126.795,67 |
| **TOTAL** | 82 | 14.525.386,46 |

**(\*) Remessa Sem Saque** é a modalidade de pagamento a qual propicia todas as garantias para o comprador, cujo pagamento somente é efetivado **após** a entrega das mercadorias importadas ao requisitante.

**1.2 PAGAMENTO ANTECIPADO (\*)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDADE QUANTIDADE VALORES EM REAIS** | | |
| Centro de Pesquisa Aggeu Magalhães | 1 | 23.698,57 |
| Centro de Pesquisa René Rachou | 1 | 3.007,40 |
| Instituto Nac. de Controle e Qualidade em Saúde | 2 | 2.454,83 |
| Instituto Oswaldo Cruz | 1 | 6.351,00 |
| Presidência da Fiocruz | 2 | 4.986,10 |
| **TOTAL** | 7 | 40.497,90 |

**(\*)** Operação de alto risco para o comprador, cujo pagamento é efetuado **antes** do embarque das mercadorias.

**1.3 PAGAMENTO DE SERVIÇOS - TIPO 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDADE QUANTIDADE VALORES EM REAIS** | | |
| Casa de Oswaldo Cruz | 5 | 4.853,82 |
| CDTS/PR | 1 | 19.479,29 |
| Centro de Pesquisa Aggeu Magalhães | 4 | 15.116,16 |
| Centro de Pesquisa Gonçalo Muniz | 8 | 30.895,21 |
| Centro de Pesquisa Rene Rachou | 8 | 21.819,43 |
| DIRAC | 2 | 18.238,68 |
| DIRAD/Siex | 1 | 889,73 |
| Direh | 1 | 794,52 |
| Escola Nacional de Saúde Pública | 3 | 41.460,63 |
| Escola Politécnica Sinval Joaquim Venâncio | 1 | 1.439,76 |
| Escritório de Rondônia | 8 | 92.624,97 |
| Instituto Carlos Chagas | 0 | 0,00 |
| Instituto Leônidas e Maria Deane | 1 | 3.381,00 |
| Instituto Nac. de Controle e Qualidade em Saúde | 7 | 44.286,30 |
| Instituto Oswaldo Cruz | 59 | 279.693,92 |
| Presidência da Fiocruz | 5 | 35.997,93 |
| Vice Presidência de Ensino, Informação e Comunicação | 4 | 6.610,13 |
| Vice Presidência de Produção e Inovação em Saúde | 1 | 2.327,04 |
| Vice Presidência de Pesquisa e Laboratório de Referência | 1 | 13.476,00 |
| **TOTAL** | 118 | 633.384,52 |

**Observação:** Os pagamentos na modalidade de contrato do **tipo 4** referem-se às aquisições de separatas, publicação de trabalhos científicos, registro de patentes, doação à OMS e etc.

**1.4 CASH AGAINST DOCUMENTS (COBRANÇA**)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **QUANTIDADE** | **VALORES EM REAIS** |
| Instituto Oswaldo Cruz | 1 | 1.281.294,00 |
| **TOTAL** | 1 | 1.281.294,00 |

**Observação:** Pagamento na modalidade de **cobrança** é feito através de uma instituição financeira autorizada a operar com câmbio, no caso da FIOCRUZ é o Banco do Brasil.

**1.5 CARTA DE CRÉDITO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **QUANTIDADE** | **VALORESEM REAIS** |
| Centro de Pesquisas Gonçalo Moniz | 0 | 0,00 |
| Instituto Nac. de Controle e Qualidade em Saúde | 2 | 1.073.103,68 |
| Instituto Carlos Chagas | 3 | 282.439,66 |
| Instituto Fernandes Figueira | 2 | 316.513,40 |
| **TOTAL** | 7 | 1.672.056,74 |

**Observação:** Modalidade de pagamento pouco utilizada devido as suas especificidades e os **custos dos serviços** cobrados pelas instituições financeiras, tais como: emissão, garantia, negociação, etc.. , gerando despesa mínima de USD 600 ( seiscentos dólares) para o importador.

**1.6 RECEITAS ORIUNDAS DO EXTERIOR – Cheque e Ordem de pagamento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **QUANTIDADE** | **VALORES EM REAIS** |
| Casa de Oswaldo Cruz | 8 | (1.774,33) |
| Instituto Oswaldo Cruz | 2 | (770,00) |
| **TOTAL** | 10 | (2.544,33) |

**Observação:** Receitas oriundas do exterior são aquelas referentes à **venda** de artigos científicos ou doações em moeda estrangeira, de instituições sediadas no exterior.

**1.7 RESUMO DAS OPERAÇÕES REALIZADAS:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **PREGÃO e SRP** | **DISPENSA** | | **INEXIG** | | **Ñ SE APLICA (\*\*)** | **TOTAL** | **VALOR TOTAL PAGAMENTO** | **RECEBIMENTOS DO EXTERIOR** | |
| **COMPRA** | **OUTROS (\*)** | **COMPRA** | **OUTROS (\*)** | **Tipo 3** | ***VALOR*** |
| CANAL SAÚDE | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 369.908,45 | 0 | 0,00 |
| CDTS/PR | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 19.479,29 | 0 | 0,00 |
| CECAL | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 30.630,26 | 0 | 0,00 |
| COC | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 8 | 13 | 4.853,82 | 8 | 1.774,33 |
| CPQAM | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 | 38.814,73 | 0 | 0,00 |
| CPQGM | 0 | 0 | 7 | 4 | 1 | 0 | 12 | 662.104,10 | 0 | 0,00 |
| CPQRR | 1 | 3 | 6 | 1 | 2 | 0 | 13 | 275.224,37 | 0 | 0,00 |
| DIRAC | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 18.238,68 | 0 | 0,00 |
| DIRAD | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 889,73 | 0 | 0,00 |
| DIREH | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 794,52 | 0 | 0,00 |
| ENSP | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 41.460,63 | 0 | 0,00 |
| EPSJV | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.439,76 | 0 | 0,00 |
| FIOCRUZ/RO | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 92.624,97 | 0 | 0,00 |
| ICC | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 1.188.242,76 | 0 | 0,00 |
| IFF | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 | 731.916,58 | 0 | 0,00 |
| ILMD | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 241.212,28 | 0 | 0,00 |
| INCQS | 0 | 8 | 6 | 12 | 1 | 0 | 27 | 4.649.143,02 | 0 | 0,00 |
| IOC | 12 | 13 | 10 | 2 | 49 | 2 | 88 | 3.267.524,31 | 2 | 770,40 |
| INI | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 5 | 860.341,88 | 0 | 0,00 |
| PRESIDENCIA | 0 | 3 | 4 | 0 | 1 | 0 | 8 | 66.664,37 | 0 | 0,00 |
| VPEIC | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6.610,13 | 0 | 0,00 |
| VPPIS | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4.444.229,31 | 0 | 0,00 |
| VPPLR | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 7 | 1.140.271,67 | 0 | 0,00 |
| **TOTAL** | 15 | 28 | 59 | 54 | 61 | 10 | 227 | 18.152.619,62 | 10 | 2.544,73 |

**\*) Outros -** Operações destinadas ao pagamento de separatas, publicação de artigos científicos, inscrição em seminários e cursos, patentes entre outros serviços.

(\*\*) Ñ se aplica - Operações que não se aplicam à lei 8666/93 – por não se trata de compra. São na verdade convênios como a Rio + 20; Acordo de cooperação entre a ASTC – Association of Science technology centres; devolução de saldo de convênio Probio II.

**2. OPERAÇÕES ALFANDEGÁRIAS**

**2.1 COM COBERTURA CAMBIAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **QUANTIDADE DE OPERAÇÃO** | **PRAZO MÉDIO PARA LIBERAÇÃO (dias)** |
| CANAL SAÚDE | 2 | 14,5 |
| Centro de Criação de Animais de Laboratório | 2 | 4,5 |
| Centro de Pesquisas Aggeu Magalhães | 1 | 6 |
| Centro de Pesquisas Gonçalo Muniz | 4 | 7,5 |
| Centro de Pesquisas Rene Rachou | 6 | 7 |
| Instituto Carlos Chagas | 13 | 5,5 |
| Instituto Fernandes figueira | 8 | 5 |
| Instituto Leônidas e Maria Deane | 1 | 1 |
| Instituto Nacional de Controle e Qualidade em Saúde | 17 | 7,5 |
| Instituto Nacional Infectologia | 5 | 8,5 |
| Instituto Oswaldo Cruz | 25 | 5 |
| Presidência da Fiocruz | 2 | 2 |
| Vice Presidência de Pesquisa, Inovação e Saúde | 1 | 3 |
| Vice Presidência de Pesquisa e Laboratório de Referência | 5 | 3,5 |
| **TOTAL** | 92 | 5,75 |

**Observação:** O prazo médio é computado em dias corridos, contados a partir **da chegado do material no TECA/AIRJ**.

**2.2 SEM COBERTURA CAMBIAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **DOAÇÃO AMOSTRA** | **VALOR EM REAIS** | **PRAZO MÉDIO (dias)** |
| Centro de Pesquisa Gonçalo Muniz | 2 | 29.923,40 | 15 |
| Centro de Pesquisa Rene Rachou | 6 | 145.081,90 | 7,5 |
| Escola Nacional de Saúde Pública | 2 | 152,00 | 5 |
| Instituto Fernandes Figueira | 1 | 236,00 | 7 |
| Instituto Nac. de Controle e Qualidade Saúde | 2 | 19.000,00 | 3,5 |
| Instituto Nacional de Infectologia | 33 | 11.119.451,08 | 7 |
| Instituto Oswaldo Cruz | 29 | 82.442,02 | 7,5 |
| **TOTAL** | 75 | 11.396.286,40 | 7,5 |

**(\*)** O prazo médio para exportação depende da efetivação da reserva na Cia aérea. Caso seja confirmado no mesmo dia da solicitação o embarque ocorre no dia posterior à confirmação.

**Observação:** Para alcance desta meta, outros inúmeros procedimentos, junto aos órgãos intervenientes no comércio exterior e instituições financeiras, são necessários a fim de efetivar as operações com êxito

**V - DESPESAS AGREGADAS ÀS AQUISIÇÕES INTERNACIONAIS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **QUANTIDADE DE OPERAÇÃO** | **VALOR LÍQUIDO DAS DESPESAS (frete, armazenagem, despacho...) (R$)** |
| CANAL SAÚDE | 02 | 10.635,65 |
| CECAL | 02 | 1.582,06 |
| CPqAM | 01 | 487,03 |
| CPqGM | 08 | 37.049,92 |
| CPqRR | 05 | 10.101,05 |
| ENSP | 03 | 4.912,53 |
| ICC | 19 | 116.512,77 |
| IFF | 12 | 45.526,13 |
| ILMD | 02 | 12.892,12 |
| INCQS | 18 | 101.887,91 |
| INI | 27 | 42.500,92 |
| IOC | 55 | 131.154,81 |
| Presidência | 03 | 3.654,93 |
| VPPIS | 01 | 40.498,27 |
| VPPLR | 06 | 26.012,03 |
| TOTAIS | 164 | 585.408,13 |

**VI - EXPORTAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **UNIDADE** | **QUANTIDADE DE OPERAÇÃO** |
| CPqGM | 1 |
| ENSP | 1 |
| INCQS | 2 |
| INI | 1 |
| IOC | 14 |
| **TOTAL** | **19** |

**Observação**: Todas as operações foram doadas.

**EQUIPE**

**SERVIÇO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO**

**Líder da Equipe**

**Maurício Sergio M de Oliveira**

[mauriciosergio@fiocruz.b](mailto:mauriciosergio@fiocruz.br)r - Tel.: (21) 3836-2025

**Apoio Administrativo:**

**Paulo Roberto Pereira da Costa**

[pauloroberto@fiocruz.b](mailto:pauloroberto@fiocruz.br)r - Tel.: (21) 3836-2052

**Luana Paiva**

[luanapaiva@fiocruz.b](mailto:luanapaiva@fiocruz.b)r - Tel.: (21) 3836-2016

**Análise de Processo e Operação Cambial**

**Luciana da Silva Santos Machado**

[talome@fiocruz.b](mailto:talome@fiocruz.br)r - Tel.: (21) 3836- 2053

**Lyvia Vitório**

[lyvia@fiocruz.b](mailto:lyvia@fiocruz.br)r - Tel.: (21) 3836-2140

**Paulo Cezar Miranda**

[paulomiranda@fiocruz.b](mailto:paulomiranda@fiocruz.br)r - Tel.: (21) 3836-2007

**Logística Internacional e Liberação Alfandegária**

**Marcelo Marques**

[marcelomarques@fiocruz.b](mailto:marcelomarques@fiocruz.br)r – Tel.: (21) 3836-2141

**Karla e Silva Fernandes**

[karlafernandes@fiocruz.b](mailto:karlafernandes@fiocruz.br)r - Tel.: (21) 3836-2023

**Localização:**

Pavilhão Figueiredo Vasconcelos, sala 114.

Tel.: (55) (21) 3836-2052 - Telefax Internacional: (55) (21) 3836-2142

**Programa de Excelência em Gestão**